

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বায়োজিড, চট্টগ্রাম।
www.tictg.gov.bd



নম্বর-২৪.০২.১৫৫৫.০৭৪.০৩.০১৩.১৬-২৫১

তারিখ: ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন প্রদান।

অভিযোগ ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম-এর নিম্নোক্ত কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

| ক্রমিক | কর্মকর্তার নাম ও পদবি | যোগাযোগের মাধ্যমে |
|--------|--|---|
| ১ | জনাব মো: মোজাম্মেল হোসেন চীফ ইন্সট্রাক্টর | মোবাইল: ০১৭১৭-২৫৯৬২৫ ই-মেইল: engr.mozammel.dot@gmail.com |

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)-এর কার্যপরিধি:

- প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম গ্রহণ;
- অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলো চিহ্নিতকরণ;
- অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ;
- অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ: এবং
- অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন।

ইঞ্জি: ফারুক আহম্মদ
অধ্যক্ষ (অ: দা:)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বায়োজিড, চট্টগ্রাম।

textileinstitutctg@gmail.com

নম্বর-২৪.০২.১৫৫৫.০৭৪.০৩.০১৩.১৬-২৫১

তারিখ: ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
- জনাব মো: মোজাম্মেল হোসেন, চীফ ইন্সট্রাক্টর, এ প্রতিষ্ঠান।
- অফিস নথি।

ইঞ্জি: ফারুক আহম্মদ
অধ্যক্ষ (অ: দা:)
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
বায়োজিড, চট্টগ্রাম।

textileinstitutctg@gmail.com