



সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. **রূপকল্প (Vision):** প্রতিযোগিতা সক্ষম মধ্যম পর্যায়ে বস্ত্র প্রকৌশলী তৈরী করা।

অভিলক্ষ্য (Mission): বস্ত্র ও পাট খাতের সম্ভাবনাকে পূর্ণ কাজে লাগিয়ে দক্ষ বস্ত্র প্রকৌশলী তৈরীর মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা ও রপ্তানি বৃদ্ধি করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিকের তথ্য প্রদান।	২০/৩০ দিন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফরমে তথ্য প্রদান।	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	(১) প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত মূল্যে ও চালানের মাধ্যমে	জনাব মোঃ নুরুল আবছার, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি), ০১৬৭৪-৬১৪০৫৪, miaaabsar@gmail.com	মহাপরিচালক বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা।
০২	সংক্ষুদ্ধ ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ মাস	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান।	(১) আবেদনপত্র (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	জনাব এ.কে.এম রাজিবুর রহমান উপপরিচালক (কারিগরি) ০১৬৭৪০৯৩৬৮১ adamin@dot.gov.bd	ঐ
০৩	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী	প্রতি কার্যদিবসে	সরাসরি, ফোনের মাধ্যমে, প্রতিষ্ঠানের নোটিশ বোর্ডে অথবা বস্ত্র অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে www.dot.gov.bd ও বাকাশিরোর ওয়েব সাইটে www.bteb.gov.bd	সরাসরি অথবা ফোনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	জনাব রাশেদুজ্জামান, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি), রেজিস্টার (অ: দা:) ০১৭১০-৬৪০৬০৬ engr_rashduzzaman@gmail.com	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, আগারগাঁও, ঢাকা।

২.২ প্রাথমিক সেবা: (শিক্ষার্থী সংশ্লিষ্ট)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	১ম পর্বে ছাত্র-ছাত্রী ভর্তি	বাকাশিবোর ভর্তি কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	(ক) বাকাশিবোর ওয়েব সাইটে www.bteb.gov.bd অথবা www.btebadmission.gov.bd অনলাইনে আবেদন করতে হবে। (খ) ভর্তি কমিটির সিদ্ধান্তের মেধা তালিকা অনুযায়ী ভর্তি	বাকাশিবোর ওয়েব সাইটে www.bteb.gov.bd	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধে সাপেক্ষে	সভাপতি, ভর্তি কমিটি, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, আগারগাঁও, ঢাকা।	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, আগারগাঁও, ঢাকা।
০২	চূড়ান্ত পরীক্ষার ফরমপূরণ	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	ভর্তি রিসিটের মাধ্যমে	ইনস্টিটিউটে রশিদের মাধ্যমে, রেজিস্ট্রার শাখায়	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	১. জনাব রাশেদুজ্জামান, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি), রেজিস্ট্রার (অ: দা:), ০১৭১০-৬৪০৬০৬ ২. জনাব মোঃ রাফিক মিয়া, টেকনিক্যাল এসিস্ট্যান্ট ০১৭১৫-৭৭১২৬১	ঐ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৩	রেজিস্ট্রেশন	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	অনলাইনের মাধ্যমে	ইনস্টিটিউট কর্তৃক	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে	জনাব রাশেদুজ্জামান, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি), রেজিস্ট্রার (অ: দা:), ০১৭১০-৬৪০৬০৬ enqr.rashduzzaman@gmail.com	চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, আগারগাঁও, ঢাকা।
০৪	পাশকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের সনদ, নম্বরপত্র ও প্রশংসাপত্র প্রদান	যেকোন কার্যদিবসে	সরাসরি	আবেদনের মাধ্যমে আবেদনের সমর্থনে রেজিস্ট্রেশন কার্ড অথবা যেকোন পর্বের নম্বরপত্রের ছায়াছবি সংযুক্ত	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রাকিব মিয়া, টেকনিক্যাল এসিস্ট্যান্ট ০১৭১৫-৭৭১২৬১ mdrakibulislam035@gmail.com	ঐ

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	অভ্যন্তরীণ ও অনাভ্যন্তরীণ বৃত্তিমূলক কার্যক্রম	নোটিশ অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদনের প্রেক্ষিতে কমিটি কর্তৃক নির্ধারন	বিনামূল্যে	১. জনাব মো: মোজাম্মেল হোসেন, চীফ ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ০১৭১৭-২৫৯৬২৫. ২. জনাব মোঃ ফরহাদ আলম, অফিস সহ: কাম কম্পি: অপা: ০১৭২১-৫১১৬৮০ ৩. জনাব মোঃ নকিব চৌধুরী, হিসাব সহকারি ০১৭৪০৫৭৩৩৪৩	মহাপরিচালক বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা।
০২	সংক্ষুদ্ধ ছাত্র-ছাত্রীর অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থাগ্রহণ (জিআরএস)	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ০২ কার্যদিবস	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান।	(১) আবেদনপত্র, (২) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র;	বিনামূল্যে	জনাব মো: মোজাম্মেল হোসেন, চীফ ইন্সট্রাক্টর ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ০১৭১৭-২৫৯৬২৫২ enqr.mozammel.dot@gmail.com	জনাব এ.কে.এম রাজিবুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৩	শিক্ষা সফর ও বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শ্রেণী শিক্ষক ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটির সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	অংশগ্রহণকারী শিক্ষার্থীর তালিকা	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধে সাপেক্ষে	১. জনাব মোহাম্মদ আবু হানিফ, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি), ০১৬১৮-১১৭৫০০ ২. জনাব মো: আরিফুল হক, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-কারিগরি), ০১৮১৫-৫০৯৩১০ ৩. জনাব মো: রাকিব মিয়া, টেকনিক্যাল এসিস্ট্যান্ট, ০১৭১৫-৭৭১২৬১	অধ্যক্ষ, টেঙ্গটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম।